

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS (Secundário)

### Curso Profissional Técnico de Turismo

#### 2º Ano / Operações Técnicas em Empresas Turísticas

#### COMPONENTE DA FORMAÇÃO TÉCNICA

No final da disciplina os alunos deverão ter adquirido conhecimentos, procedimentos e atitudes que lhe permitam:

- Conhecer a estrutura, organização e tipologia das unidades de acolhimento;
- Dominar as operações técnicas de serviços de receção em unidades de alojamento turístico;
- Dominar programas informáticos associados à gestão operacional de unidades hoteleiras, empreendimentos turísticos e agências de viagens.

	DOMINIO	APRENDIZAGENS	ÁREAS DE COMPETÊNCIAS do PERFIL do ALUNO	Nº INSTRUMENTOS/TÉCNIC AS de AVALIAÇÃO	PONDERAÇÃO	
					PARCIAL	TOTAL
CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 5: Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento	1. Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento 2. Meios complementares de alojamento turístico 3. Parques de campismo – Conceitos, Requisitos e Características 4. Conjuntos Turísticos – Conceitos, Requisitos e Características 5. Empresas de Turismo em Espaço Rural – Conceitos, Requisitos e características 6. Cadeias Hoteleiras	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	Teste de avaliação	40%	75%
				Trabalhos de módulo	25%	
				Tarefas em sala e caderno diário	10%	

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 6: Atendimento e Informações em Empreendimentos Turísticos	1. Atendimento em Empreendimentos Turísticos 2. Equipamentos utilizados na recepção em Empreendimentos Turísticos 3. Informações em Empreendimentos Turísticos	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J)	Teste de avaliação	40%	75%
			Criativo (A, C, D)			
			Crítico/Analítico (A, B, C, D, G)			
			Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)			
			Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)	Trabalhos de módulo	25%	
			Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J)			
			Questionador (A, F, G, I, J)	Tarefas em sala e caderno diário	10%	

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 7: Operações Técnicas de Serviços de Receção em Alojamento Turístico	1. Reservas 2. Check-in 3. Check-out	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	Teste de avaliação	40%	75%
				Trabalhos de módulo	25%	
				Tarefas em sala e caderno diário	10%	

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 8: Sistemas Globais de Distribuição	1. Serviços eletrónicos de reservas em Amadeus ou Galileo) 2. Novos desafios (e-commerce)	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J)	Teste de avaliação	40%	75%
			Criativo (A, C, D)			
			Crítico/ Analítico (A, B, C, D, G)			
			Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)			
			Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)	Trabalhos de módulo	25%	
			Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J)			
			Questionador (A, F, G, I, J)			
				Tarefas em sala e caderno diário	10%	

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL	Participação. (6%) Autonomia. (6%) Responsabilidade. (7%) Cooperação. (6%)	A, B, C, D, E, F, G, H, I	Observação direta (1 grelha por módulo)	25%

**Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):**

**A** Linguagens e textos

**B** Informação e comunicação

**C** Raciocínio e resolução de problemas

**D** Pensamento crítico e pensamento criativo

**E** Relacionamento interpessoal

**F** Desenvolvimento pessoal e autonomia;

**G** Bem-estar, saúde e ambiente

**H** Sensibilidade estética e artística

**I.** Saber científico, técnico e tecnológico

**J** Consciência e domínio do corpo

## DIMENSÃO DA AVALIAÇÃO - CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO

### DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO

18 - 20 valores	14 - 17 valores	10 - 13 valores	7 - 9 valores	1 - 6 valores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atingiu plenamente os objetivos.</li> <li>- Compreende inteiramente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas.</li> <li>- Adquiriu todos os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos.</li> <li>- Não revela quaisquer dificuldades na compreensão da matéria, quer na transposição para o contexto real.</li> <li>- Demonstra bastante interesse na aquisição de conhecimentos.</li> <li>- Sabe estar, ser e fazer</li> </ul>	<b>NÍVEL INTERMÉDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atingiu minimamente os objetivos.</li> <li>- Compreende satisfatoriamente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas.</li> <li>- Adquiriu alguns dos conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos.</li> <li>- Revela algumas dificuldades na compreensão da matéria e/ou na transposição para o contexto real.</li> <li>- Demonstra interesse de forma satisfatória e/ou adquire conhecimentos com pouca facilidade.</li> <li>- Revela de forma razoável o saber estar, ser e/ou fazer.</li> </ul>	<b>NÍVEL INTERMÉDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não atingiu qualquer um dos objetivos.</li> <li>- É incapaz de compreender a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas.</li> <li>- Não adquiriu os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos.</li> <li>- Revela incapacidade para compreender e transpor a matéria para o contexto real.</li> <li>- Não demonstra interesse e/ou tem muitas dificuldades na aquisição de conhecimentos.</li> <li>- Revela grandes lacunas no saber estar, ser e/ou fazer.</li> </ul>