

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS (Secundário)**

**Curso Profissional Técnico de Proteção Civil**

**3ºAno / Relações Públicas  
COMPONENTE DA FORMAÇÃO TÉCNOLÓGICA**

No final da disciplina os alunos deverão ter adquirido conhecimentos, procedimentos e atitudes que lhe permitam:

- Compreender o sujeito psicológico como produto da relação interpessoal e identificar os mecanismos responsáveis pela formação do EU e do conhecimento que se adquire dos outros;
- Conhecer a importância da motivação como fator mobilizador do comportamento;
- Compreender a importância do grupo no âmbito das relações interpessoais e os papéis desempenhados pelos seus membros;
- Perceber as diferenças entre a Informação e a Comunicação e, simultaneamente, a sua complementaridade;
- Conhecer e saber usar corretamente todas as formas de comunicar, reconhecer a importância da comunicação nas interações pessoais e ser capaz de identificar e minorar o efeito das barreiras à comunicação;
- Conhecer os diferentes tipos de conflitos e identificar as estratégias mais adequadas para a sua resolução, identificando as técnicas de negociação mais eficazes para cada situação.
- Desenvolver a capacidade aplicação de métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais
- Compreender a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo
- Ser capaz de propor e aplicar medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro Humano.

DOMÍNIO	APRENDIZAGENS	ÁREAS DE COMPETÊNCIAS do PERFIL do ALUNO	Nº INSTRUMENTOS/TÉCNICAS de AVALIAÇÃO	PONDERAÇÃO	
				PARCIAL	TOTAL
CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Cognitivo	UFCD 5883 1. Descrever as teorias e aplicar técnicas da informação e comunicação. 2. Aplicar técnicas de negociação.	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	Testagem 1 Teste escrito	37,5%
		UFCD 5373 1. Aplicar os métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais. 2. Reconhecer a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo. 3. Aplicar medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.		Análise de conteúdo - 1 Trabalho individual	37,5%
		UFCD 10182 1. Reconhecer a importância das telecomunicações na prevenção, mitigação e gestão de situações de emergência 2. Identificar organizações, entidades e serviços com responsabilidade da área das telecomunicações. 3. Identificar e conhecer os serviços, sistemas, redes e equipamentos de telecomunicações em apoio à emergência. 4. Elaborar um Plano de Comunicações.			75%
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL	• Participação. (6%) • Autonomia. (6%) • Responsabilidade. (7%) • Cooperação. (6%)	A, B, C, D, E, F, G, H, I	- Observação direta - Grelhas de observação (1 por UFCD)	25%	

**Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):**

- A Linguagens e textos
- B Informação e comunicação
- C Raciocínio e resolução de problemas
- D Pensamento crítico e pensamento criativo
- E Relacionamento interpessoal

- F Desenvolvimento pessoal e autonomia;
- G Bem-estar, saúde e ambiente
- H Sensibilidade estética e artística
- I Saber científico, técnico e tecnológico
- J Consciência e domínio do corpo

## DIMENSÃO DE AVALIAÇÃO - CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO

### DESCRITORES DE DESEMPENHO

18 - 20 valores	14 - 17 valores	10 - 13 valores	7 - 9 valores	1 - 6 valores
<p>UFCD 5883 Descreve plenamente as teorias e aplica técnicas da informação e comunicação. Aplica e comprehende as técnicas de negociação.</p> <p>UFCD 5373 Aplica plenamente os métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais. Reconhece e aplica a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo. Aplica com critério medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.</p> <p>UFCD 10182 Reconhece plenamente a importância das telecomunicações na prevenção, mitigação e gestão de situações de emergência. Identifica plenamente as organizações, entidades e serviços com responsabilidade da área das telecomunicações. Identifica, descreve e conhece os serviços, sistemas, redes e equipamentos de telecomunicações em apoio à emergência. Elabora com critério um Plano de Comunicações.</p>	<b>NÍVEL INTERMÉDIO</b>	<p>UFCD 5883 Descreve as teorias e aplica técnicas da informação e comunicação. Aplica técnicas de negociação.</p> <p>UFCD 5373 Aplica os métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais. Reconhece a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo. Aplica medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.</p> <p>UFCD 10182 Reconhece a importância das telecomunicações na prevenção, mitigação e gestão de situações de emergência. Identifica organizações, entidades e serviços com responsabilidade da área das telecomunicações. Identifica e conhece os serviços, sistemas, redes e equipamentos de telecomunicações em apoio à emergência. Elabora um Plano de Comunicações.</p>	<b>NÍVEL INTERMÉDIO</b>	<p>UFCD 5883 Não descreve as teorias e aplica técnicas da informação e comunicação. Não aplica técnicas de negociação.</p> <p>UFCD 5373 Não aplica os métodos e técnicas de avaliação dos fatores psicossociais. Não reconhece a importância da intervenção psicossocial no âmbito de alterações na organização do trabalho e no indivíduo. Não aplica medidas preventivas que favoreçam o controlo do stress e do erro humano.</p> <p>UFCD 10182 Não reconhece a importância das telecomunicações na prevenção, mitigação e gestão de situações de emergência. Não identifica organizações, entidades e serviços com responsabilidade da área das telecomunicações. Não identifica e conhece os serviços, sistemas, redes e equipamentos de telecomunicações em apoio à emergência. Não elabora nem comprehende um Plano de Comunicações.</p>